

Kennziffer 42352

Wir bieten Ihnen die Freiheit, von zuhause aus zu arbeiten und gleichzeitig Teil eines dynamischen und engagierten Teams zu sein.

Homeoffice-Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitsort: Home-Office

Wir suchen für unseren Kunden für ein langfristiges Projekt im Bereich der Kreditkartenbetreuung motivierte extrovertierte Kundenbetreuer zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Sie passen zu diesem Stellenangebot wenn Sie

- **Sie haben bereits Erfahrung** in der Kundenbetreuung gesammelt
- **Sie haben Erfahrung mit der Arbeit im Homeoffice** und sind mit der Kommunikation und Koordination aus der Ferne vertraut
- Sie sind der erste Ansprechpartner für Kunden, beantworten Anfragen und unterstützen bei Anliegen via Telefon, E-Mail oder Chat
- Sie erkennen Verbesserungspotentiale und unterstützen aktiv bei der Optimierung bestehender Arbeitsabläufe
- Sie haben sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und können sich sowohl schriftlich als auch mündlich klar und professionell ausdrücken
- Sie sind zuverlässig, flexibel und können sich gut organisieren
- Sie haben mindestens gute Englischkenntnisse

Ihre Aufgaben umfassen

- Das Führen von beratenden und unterstützenden Gesprächen mit Kunden via Telefon
- Die Beratung im Bereich Kreditkartennutzung, Rechnungen, PIN-Abfragen, Ersatzkartenerstellung) sowie zu diversen Leistungen und Produkten auf Wunsch des Kunden
- Die Hilfestellung bei Problemen im Online-Service
- Das Führen der Kundendatenbank sowie die Pflege der Kundendaten im System

Wir bieten

- Eine intensive **Einarbeitung in Vollzeit** (online)
- Arbeitszeitmodelle nach der Einarbeitung in **Teilzeit** möglich, solange man zwischen **7 Uhr-23 Uhr flexibel** einsetzbar ist
- Stundenlohn derzeit ab 14,85€ zzgl Boni
- Übernahmechancen beim Kunden sind gegeben
- Urlaubsanspruch, Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld nach dem iGZ-Tarif
- Equipment für das Arbeiten im Homeoffice wird per Post zugestellt

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42352

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

