

Kennziffer 43962

Für einen unserer Kunden, ein internationales Servicecenter, suchen wir zuverlässige und serviceorientierte Kundenbetreuer (m/w/d) zur kurzfristigen Unterstützung im Versicherungsbereich.

Der Einsatz erfolgt **vollständig im Homeoffice innerhalb Deutschlands** und ist zunächst auf einen Zeitraum von **ca. 5 Wochen** befristet.

Homeoffice Kundenbetreuer (m/w/d)

Full-Remote | Befristet auf ca. 5 Wochen

Arbeitsort: Home-Office

Alle Infos zum Projekt

- **Start:** 30.10.2026
- **Trainingsstart:** 02.11.2026
- **Stundenlohn:** 15,67€
- **Befristung:** zunächst ca. 5 Wochen
- **Arbeitszeit:** Montag bis Freitag zwischen **08:00 und 18:00 Uhr**
- **Umfang:** bevorzugt Vollzeit, Teilzeit ab **30 Wochenstunden**
- **Arbeitsort:** **100 % Homeoffice / Full-Remote**
- **Voraussetzung:** Wohnsitz in Deutschland
- **Schulung:** ca. 1 Woche, Montag bis Freitag von **08:00 bis 16:30 Uhr**
- Die Schulung wird **direkt durch den Auftraggeber** durchgeführt

Das brauchen Sie

- **Nachweisbare Erfahrung im Homeoffice ist zwingend erforderlich**
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung ist von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Empathische und sichere Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer und professioneller Umgang mit sensiblen Kundengesprächen
- Zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise im Homeoffice
- Hohe zeitliche Flexibilität innerhalb der Einsatzzeiten
- Bereitschaft zur vollständigen Teilnahme an der Auftraggeberschulung
- **Verfügbarkeit von mindestens 30 Wochenstunden**
- Wohnsitz in Deutschland

-> wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden bewerben Sie sich gerne!

Aufgabenprofil

- Entgegennahme eingehender Kundenanrufe
- Bearbeitung von Kundenanfragen zur Beitragsanpassung
- Betreuung von Kunden im Bereich Pflege- und Vollversicherung
- Professioneller und empathischer Umgang auch mit sensiblen Kundengesprächen
- Dokumentation der Kundenkontakte und Gesprächsinhalte



Kennziffer 43962



Kennziffer 43962

Einhaltung der vorgegebenen Qualitäts- und Serviceanforderungen

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-15 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 0441.350670-15

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

