

Kennziffer 43803

Homeoffice-Kundenberater (m/w/d)

Arbeitsort: Home-Office

Wir suchen für unseren Kunden engagierte und erfahrene Kundenberater (m/w/d) für langfristige Projekte in verschiedenen Bereichen.

Das bringen Sie mit

- Sie haben **bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung** und wissen, worauf es im direkten Kundenkontakt ankommt.
- **Homeoffice ist für Sie kein Neuland** – Sie sind es gewohnt, remote zu arbeiten und selbstständig zu koordinieren.
- Sie sind **zeitlich flexibel** und können im **Schichtdienst** zwischen 6:00 und 24:00 Uhr eingesetzt werden.
- Sie verfügen über **fließende Deutschkenntnisse** sowie **sehr gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.
- Sie suchen eine **Vollzeitstelle** und bringen die nötige Flexibilität dafür mit.
- Sie arbeiten zuverlässig, denken mit und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick.

Das wären Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden – ob per Telefon, E-Mail oder Chat – und sorgen dafür, dass jedes Anliegen kompetent und freundlich bearbeitet wird.
- Sie führen beratende Gespräche mit Kunden, gehen auf individuelle Fragen ein und finden gemeinsam mit ihnen die passende Lösung.
- Sie beraten umfassend zu unseren Produkten und Dienstleistungen und helfen Kunden dabei, das Beste aus unserem Angebot herauszuholen.
- Sie unterstützen Kunden bei Schwierigkeiten im Online-Service und erklären die Nutzung digitaler Plattformen verständlich und geduldig.
- Sie pflegen und aktualisieren die Kundendatenbank und sorgen dafür, dass alle Daten stets aktuell und korrekt sind.

Was wir bieten

- Eine gründliche und strukturierte Einarbeitung in Vollzeit
- Eine Vollzeittätigkeit im Schichtsystem mit planbaren Arbeitszeiten zwischen 6:00 und 24:00 Uhr.
- Der Start erfolgt kurzfristig.
- Ein Stundenlohn ab 15,29 €.
- Gute Chancen auf eine direkte Übernahme beim Kunden.
- Urlaubsanspruch, Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld gemäß iGZ-Tarif.
- Das komplette Homeoffice-Equipment wird Ihnen gestellt.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43803

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

