

## Kennziffer 42455

"Der Kunde ist König" ist für dich nicht nur ein Spruch! Im Kundenservice fühlst du dich wohl und der Servicegedanke steht für dich an erster Stelle.

Wir suchen für unseren renommierten Kunden aktuell

# First-Level-Supporter (m/w/d)

Kundenservice

Arbeitsort: Rostock

**Arbeitszeiten: Mo -Fr 7-22 Uhr; Sa/So/Feiertage 8-20 Uhr, Wochenendarbeit ca. alle 2-3 Wochen, inkl. Ausgleichstage in der Woche**

**Verdienst: 14,85 EUR/Std.**

**Homeoffice-Option nach der Einarbeitung**

### Darauf kannst du dich freuen

- Langfristiger Einsatz mit anschließender Übernahme
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Mitarbeiterbenefits in Form von Teamevents, Firmenfeiern, Thementagen und weiteren Angeboten
- Arbeitszeitkonto zur Freizeitgestaltung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Intensive Einarbeitung in Form von bezahlten Schulungen direkt vor Ort

### Das sind deine Aufgaben

Als Mitarbeiter (m/w/d) im First-Level-Support bist du der erste Ansprechpartner (m/w/d) für die Kunden bei unterschiedlichsten Anliegen und Anfragen:

- Unterstützung beim Online-Banking
- Beantwortung von Anfragen zu unterschiedlichen Bankdienstleistungen
- Allgemeine Auskunftserteilung
- Unterstützung bei Problemen rund um das Thema EC-/Kreditkarte

### Das bringst du mit

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Servieorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie ein gutes Ausdrucksvermögen
- Flexibilität und Schichtbereitschaft
- Keine Einträge im polizeilichen Führungszeugnis

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.



## Kennziffer 42455

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

