

## Kennziffer 39039

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Hat Sie die telefonische Kundenbetreuung schon immer interessiert und Sie haben bereits Erfahrung darin, kundenorientiert zu handeln?

Dann haben wir genau die passende Stelle für Sie.

Als timecon GmbH & Co. KG, eine inhabergeführte Personalberatung mit Fokus auf der Vermittlung und Überlassung qualifizierter Fach- und Führungskräfte, suchen wir im Auftrag unseres renommierten Kunden aus dem internationalen Dienstleistungssektor einen

# Englischsprachige Kundenbetreuer (m/w/d)

mit Home-Office-Option nach Einarbeitung

Arbeitsort: Jever, Aurich, Schortens, Varel, Wittmund

### Das Angebot

- Nach der Einarbeitungsphase gibt es die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten (Equipment wird gestellt bei Bedarf)
- Eine Prämie von 200€ nach der \*erfolgreichen\* Einarbeitungsphase von ca. einem Monat
- Im Rahmen der Öffnungszeiten von 08:00 - 22:00 Uhr gibt es die Möglichkeit in Teilzeit oder Vollzeit zu arbeiten
- Wir bieten Ihnen Sonderzahlungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Diverse Sonderprämien sowie Zulagen bei Wochendend-Arbeit
- Keine Verkaufs- und Akquisemaßnahmen

### Ihr Profil

- Sie können sich in deutscher und englischer Sprache problemlos und seriös verständigen
- Sie scheuen den telefonischen Kundenkontakt nicht und behalten auch in Stresssituationen den Überblick über Ihre Aufgaben
- Sie haben keine Probleme mit dem PC und den dort üblichen Systemen zu arbeiten
- Sie bezeichnen sich selbst als diskret und empathisch
- Sind sind teamfähig und flexibel über den Tag einsetzbar, auch am Wochenende einzuspringen ist für Sie kein Problem
- Für die Homeoffice-Tätigkeit haben Sie einen Arbeitsplatz an dem Sie dem Datenschutz getreu arbeiten können
- Sie wohnen vom Einsatzort (Postleitzahl 26419 - 26386) in pendelbarer Distanz

### Ihre Aufgaben

- In der Einarbeitungsphase werden Sie in Vollzeit intensiv geschult
- Die Haupttätigkeit gestaltet sich in der Beratung und Betreuung von Kunden in deutscher und englischer Sprache
- Sie erledigen im Auftrag der Kunden Anträge, Überweisungen und andere angebotene Leistungen
- Sie geben Auskünfte und Hilfestellungen zum Beispiel zur Nutzung des Kundenportals
- Sie vereinbaren Termine mit anderen Beratern und pflegen diese ein
- Sie übernehme die Kundendatenbankpflege und die ständige Aktualisierung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.



## Kennziffer 39039

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

