

## Kennziffer 36845

Die timecon GmbH & Co. KG ist eine Personalberatung in Oldenburg, die sich auf die Vermittlung und Überlassung von Fach- und Führungskräften fokussiert hat.

Wir betreuen bei unserem Kunden diverse kurzfristige sowie langfristige Projekte in den Themenbereichen Reisen, Eventmanagement, Versicherungen, Onlinebanking und im Krankenkassenumfeld.

Für unseren Kunden aus dem Dienstleistungssektor, tätig im internationalen Umfeld suchen wir für ein unbefristetes Projekt im Bereich des englischsprachigen Onlinebanking

# Englischsprachige Kundenbetreuer (m/w/d)

Arbeitsort: Rostock

### Wir bieten Ihnen

- Eine bezahlte 5-wöchige intensive Schulung (auch für Quereinsteiger)
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag 8:00 Uhr - bis max. 20:00 Uhr
- Die Möglichkeit der Vollzeit und Teilzeitarbeit
- Eine leistungsgerechte Entlohnung von 14€ pro Stunde zzgl. Zulagen und Prämien
- Ein unbefristetes Projekt
- Vollzeit-, sowie Teilzeittätigkeit möglich, solange die Schulung in Vollzeit absolviert werden kann
- Ein Arbeitszeitkonto
- Einen Übernahmewunsch durch den Kunden
- Weihnachts-, sowie Urlaubsgeld

### Ihr Profil

- Sie haben sehr gute Englisch- und mindestens gute Deutschkenntnisse
- Idealerweise haben Sie bereits in der Kundenbetreuung gearbeitet
- Sie verfügen über ein problemlösendes Denken und beraten und helfen gerne
- Sie haben Durchhaltevermögen und ein hohes Maß an Motivation
- Sie sind flexibel
- Sie sind bereit auch in Schichten zu arbeiten

### Ihre zukünftigen Aufgaben

- Sie beraten und helfen den Kunden bei Fragen zu Angeboten und Leistungen
- Sie nehmen Stammdatenänderungen im EDV-System vor
- Sie führen und pflegen die Kundendaten
- Sie nehmen auch den Missing-Information-Prozess mit auf
- Sie übernehmen das Terminmanagement
- Sie sind der Experte in den Themengebieten Onlinebanking, Telefonbanking und Kreditkarten

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer



## Kennziffer 36845

Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Köhnsen steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Köhnsen

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.koehnsen@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

