

## Kennziffer 42586

Du suchst einen Job, bei dem du Menschen weiterhelfen kannst – ganz ohne Verkauf oder Kaltakquise? Dann bist du bei uns genau richtig. In unserem Kundenservice-Team unterstützt du Bankkunden bei ihren Anliegen – freundlich, lösungsorientiert und ganz ohne kompliziertes Fachchinesisch.

# Customer Support (m/w/d)

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen für einen unserer Kunden engagierte Mitarbeitende für den telefonischen und schriftlichen Kundenservice.

### Deine Aufgaben

- Du beantwortest Anfragen am Telefon oder per Mail – z. B. zum Kontostand, zur Kartensperrung oder zur letzten Überweisung
- Du hilfst dabei, Lösungen zu finden – immer mit dem Blick aufs Wesentliche
- Du dokumentierst die Anfragen direkt im System und hältst alles sauber und nachvollziehbar fest
- Du arbeitest eng mit Kollegen aus anderen Bereichen zusammen, wenn eine Anfrage mal spezieller ist

### Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du magst den Austausch mit Menschen – egal ob am Telefon oder per Mail
- Du hast Lust, dich in neue Themen reinzufuchsen – der Finanzbereich ist spannend, versprochen!
- PC-Grundkenntnisse bringst du mit, alles andere zeigen wir dir

### Was wir Ihnen bieten

- 14,85 € pro Stunde
- Zweiwöchige Schulung vor Ort – intensiv, aber verständlich (Vollzeit)
- Arbeiten im geregelten Schichtsystem: Montag bis Sonntag zwischen 07:00 und 22:00 Uhr
- Nach der Schulung: Teilzeit ab 30 Std. oder Vollzeit möglich
- Homeoffice-Option nach der Einarbeitung

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42586

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung  
Rieke Marhold  
Cloppenburger Straße 9  
26135 Oldenburg  
rieke.marhold@timecon.de  
Telefon: 0441.350670-17  
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

