Kennziffer 41739

Du bist kommunikativ und hast Spaß am Telefonieren? Du behältst auch im stressigen Büroalltag einen kühlen Kopf? Du suchst eine neue Herausforderung? Dann bewirb Dich bei uns!

Wir sind die timecon GmbH Co. KG und vermitteln Fach- und Führungskräfte seit über 20 Jahren an attraktive Kundenunternehmen.

Für unseren Bremer Kunden aus dem Großhandel suchen wir Unterstützung in der Position als

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

in Voll- oder Teilzeit (ab 30 Wochenstunden)

Arbeitsort: Stuhr, Bremen

Deine Aufgaben

- In der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung stehst du den Kunden als kompetenter Ansprechpartner zur Seite und begleitest sie durch den gesamten Kaufprozess
- Du kümmerst dich um die Terminplanung und stimmst diese mit den Händlern ab
- Die Pflege und Verwaltung der Kundendaten im CRM-System gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben
- Reklamationen bearbeitest du professionell und findest gemeinsam mit dem Team kundenfreundliche Lösungen
- Darüber hinaus unterstützt du das Team bei administrativen und organisatorischen Tätigkeiten

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung sind von Vorteil, aber kein Muss
- Als Teamplayer arbeitest du zuverlässig und eigenverantwortlich
- Mit den gängigen MS-Office-Programmen gehst du sicher um, und idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen mit einem CRM-System gesammelt
- Auch Quereinsteiger mit Motivation und Lernbereitschaft sind bei uns herzlich willkommen!

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Erhardt steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-18 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 41739

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Marina Erhardt
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
marina.erhardt@timecon.de
Telefon: 0441.350670-18
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.