

Kennziffer 36170

Customer Care Mitarbeiter (m/w/d)

ab 20 Wochenstunden, auch für Studierende!

Arbeitsort: Dorsten

Deine Aufgaben

Du unterstützt das Customer Care Team einiger großer Modeketten. Dazu gehört vorrangig die **schriftliche und telefonische Beantwortung von Kundenanfragen** zu Themen wie:

- Fragen zur Bestellabwicklung
- Zahlungsprozess
- Versandoptionen
- Reklamationen

Des Weiteren bist du für die **Erfassung und Dokumentation von Kundendaten und -transaktionen** zuständig.

Hinzukommen **allgemeine administrative Sachbearbeitungsaufgaben**.

Ihr Profil

- Sehr gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Gute **Englischkenntnisse** wünschenswert
- Gute **PC-Anwenderkenntnisse**
- **Freundlich, kommunikativ** und **offen** im Kundenumgang
- Idealerweise erste **Erfahrungen** in der Kundenbetreuung
- Interesse am Bereich **Fashion**
- Bereitschaft zur **Schichtarbeit**

Wenn du dich in diesem Profil wiederfindest, bist du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Weigel steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-62 gerne zur Verfügung.

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Annkathrin Weigel

Königsstraße 22-23

48143 Münster

annkathrin.weigel@timecon.de

Telefon: 0251.208038-62

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

