Kennziffer 42500

Call Center Agents (m/w/d)

Vollzeit/Teilzeit

Arbeitsort: Rostock

Für die Betreuung der eingehenden Kundenanfragen suchen wir für unseren Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Call Center Agent für den Bankenbereich.

Ihre Aufgaben

- Annahme der Inbound-Telefonate
- Beratung und Klärung von Kundenanfragen im Bankenbereich
- Übernahme der Korrespondenz
- Kundenstammdatenänderung

Ihr Profil

- Erfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Interesse an Bankenthemen vorteilshaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Flexibilität und Schichtbereitschaft wünschenswert

Wir bieten

- Ein langfristiges Projekt mit Übernahmeoption beim Kunden
- 14,85€/Stunde
- Arbeitszeitkonto
- Homeoffice-Option nach erfolgreicher Einarbeitung
- Flexible Arbeitsmodelle: Vollzeit sowie Teilzeit
- Sehr gute Erreichbarkeit des Standorts
- Jahressonderzahlungen
- Reine Inbound-Telefonie: Kein Verkauf und keine Akquise
- Wertschätzender Umgang miteinander
- Regelmäßige Freizeit- und Firmenevents bei unserem Kunden
- Aufstiegsmöglichkeiten sowie regelmäßige Schulungen

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

Kennziffer 42500

timecon GmbH & Co. KG
Personalberatung
Nina Kristin Lairich
Olympiastraße 1
26419 Schortens
nina.kristin.lairich@timecon.de
Telefon: 04421.30039-11
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie.