

Kennziffer 43113

Call Center Agent (m/w/d) – Kundenbetreuung Energiebereich

Arbeitsort: Leipzig

Für unseren Kunden suchen wir kommunikative **Call Center Agents (m/w/d)**, die Spaß daran haben, Menschen zu unterstützen und gemeinsam im Team Lösungen zu finden.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen zu Service- und technischen Anliegen
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanrufen sowie Durchführung von Rückrufen (1st Level Support)
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und Chat
- Dokumentation und Pflege von Kundeninformationen im System
- Unterstützung bei der Lösung von Störungen, Vertragsfragen oder Abrechnungsproblemen
- Koordination mit internen Fachabteilungen bei komplexen Anliegen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Vorerfahrung im Kundenservice oder der Energiebranche wünschenswert, aber kein Muss
- Grundlegendes technisches Verständnis wünschenswert
- Ausgeprägte Lernbereitschaft und Motivation
- Hohe Serviceorientierung und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Anwenderkenntnisse in Microsoft Office

Rahmenbedingungen

- Arbeitszeiten: Mo.–Fr. 07:00–20:00 Uhr, Sa. 08:00–16:00 Uhr im Schichtsystem
- Wochenstunden: Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 30 Std.)
- Schulung: 5 Wochen in Vollzeit
- Gehalt: 14,85 €/Stunde
- Homeoffice: Nach erfolgreicher Einarbeitung tageweise möglich

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43113

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

