

Kennziffer 39507

Als renommierte Personalberatung unterstützen wir Sie kostenfrei bei der Stellensuche sowie im gesamten Bewerbungsprozess!

**Sie sind Quer-/Berufseinsteiger, Schulabsolvent (m/w/d) oder konnten bereits Berufserfahrung im Kundenumgang sammeln?**

**Sie sind ein Problemlöser (m/w/d) und zeichnen sich durch Ihre kundenorientierte Arbeitsweise aus? Dann senden Sie uns kurzfristig und unverbindlich eine Kurzbewerbung zu!**

# Call Center Agent (m/w/d) Inbound mit Homeoffice-Option

KEIN VERKAUF

Arbeitsort: Rostock

**Verdienst: 13,20 EUR/Std.**

**Arbeitszeiten: Montags - Freitags, 07:00 - 22:00, Samstags - Sonntags 08:00 - 20:00 Uhr jeweils im Schichtsystem, Wochenendarbeit erfolgt ca. alle drei Wochen, wobei dann entsprechende Ausgleichstage gewährt werden**

**Zu Beginn muss eine 3-4 wöchige Vollzeitschulung vor Ort in Rostock durchlaufen werden. Im Anschluss ist wahlweise auch eine Tätigkeit in Teilzeit möglich.**

## Unser Angebot

- **Langfristige Perspektive:** Sicherer Arbeitsplatz mit spannenden Entwicklungschancen sowie der Option der Übernahme in ein direktes Arbeitsverhältnis mit unserem Kunden
- **Wertvolle Betreuung:** Intensive Einarbeitungsphase und vielfältige Weiterbildungsangebote, stets ein offenes Ohr und flache Hierarchien
- **Sichtbare Leistung:** Jahressonderzahlung plus Bezahlung gemäß Tarif, ggfls. Zahlung von Prämien
- **Work-Life-Balance:** Möglichkeit zur Teilzeitbeschäftigung ab 20 Stunden, breite Arbeitszeitmöglichkeiten in Voll- und Teilzeit, tageweise Homeoffice -Option (bis zu 80%), tolle Benefits für die Mitarbeiter (m/w/d)
- **Etwas für die Umwelt:** Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln
- **Zusätzlich das Versprechen:** Kein Verkauf oder Akquise, es handelt sich um eine rein beratende Tätigkeit

## Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte Kundenbetreuung für eine renommierte Großbank
- Bearbeitung von unterschiedlichsten Kundenanfragen:
  - Auskünfte zu Bankprodukten (kein Verkauf der Produkte)
  - Unterstützung im Online-Banking
  - Erstellung von Infoschreiben
- Allgemeine Sachbearbeitung:
  - Aktualisierung von Kundendaten
  - Erledigung der Datenpflege

## Ihr Profil

- Sie bieten dem Kunden zielgerichtet und serviceorientiert eine Lösung an, denn für Sie steht der Kunden an erster Stelle
- Interesse an Bankthemen, ein gewisses Maß an Flexibilität und Motivation Neues zu lernen



Kennziffer 39507



## Kennziffer 39507

Durch Ihr empathisches Auftreten und Ihre Kommunikationsstärke können Sie jeden Kunden individuell betreuen

- Zusätzlich verfügen Sie über die gängigen PC-Kenntnisse

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

### **timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

