

Kennziffer 43128

Call Center Agent (m/w/d)

– Inbound & Backoffice im Bereich Multimedia Vernetzung

Arbeitsort: Hürth

Wir suchen im Auftrag unseres Kunden Verstärkung für das Team im Bereich Multimedia Vernetzung – speziell für die Unterstützung von Boardcomputern in Fahrzeugen. Wenn Sie technikaffin sind und Freude daran haben, Kunden bei technischen Fragen zu helfen, sind Sie hier genau richtig!

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Inbound-Anfragen sowie Backoffice-Tätigkeiten
- Unterstützung von Kunden bei Fragen zu Boardcomputern, z.B. Bedienung, Funktionalität oder Fehlersuche
- Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit Fachabteilungen oder direkt mit den Kunden
- Dokumentation und Nachverfolgung von Anfragen

Ihr Profil

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erweiterte Kenntnisse im Umgang mit PCs und gängigen Anwendungen
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Kunden
- Interesse an Multimedia- und Fahrzeugtechnologien
- Vorerfahrung in Technik oder Kundenservice ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich)

Wir bieten

- Strukturierte Schulung und Anlernzeit
- Arbeitszeiten: Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr im Schichtsystem
- Nach erfolgreicher Einarbeitung (ca. 3 Monate) Möglichkeit zum hybriden Arbeiten
- Einen Stundenlohn von 14,85 €

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 43128

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

