

Kennziffer 42990

Call Center Agent

im Bereich Energie

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen für ein spannendes Projekt unseres Kunden motivierte Call Center Agents (m/w/d) für die Kundenbetreuung im Energiebereich.

Ihre Aufgaben

- Sie arbeiten mit kundenspezifischen EDV-Systemen, Telefonsystemen und Datenbanken
- Sie lernen den Bereich Energie (Gas, Strom & Wasser) kennen
- Sie bearbeiten eigenständig eingehende Kundenanfragen – telefonisch und schriftlich
- Sie gehen professionell mit Beschwerden um und unterstützen bei der Deeskalation
- Sie informieren Kunden zu Produkten, Tarifen und Sonderaktionen
- Sie unterstützen Kunden bei der Nutzung des Kundenportals

Ihr Profil

- Sie haben Freude am Service und idealerweise erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind flexibel, teamfähig und zuverlässig
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen
- Grundkenntnisse in Englisch für Schulungszwecke von Vorteil

Rahmenbedingungen

- Eine umfangreiche 3-wöchige Vollzeitschulung
- Flexible Arbeitszeiten: Montag–Freitag 08:00–20:00 Uhr, Samstag 08:00–16:30 Uhr (1x im Monat)
- Vollzeit oder Teilzeit (30–40 Stunden)
- Nach der Einarbeitung ist Home-Office tageweise möglich

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42990

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Rieke Marhold

Cloppenburger Straße 9

26135 Oldenburg

rieke.marhold@timecon.de

Telefon: 0441.350670-17

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

