

Kennziffer 42653

Call Center Agent (m/w/d)

Deutsch/Englisch

Arbeitsort: Rostock

Wir suchen für einen unserer Kunden engagierte Mitarbeitende im telefonischen Kundenservice – mit sehr guten Deutsch- und Englischkenntnissen. Wenn Sie kommunikativ sind und gerne im direkten Kundenkontakt arbeiten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben

- Sie beantworten telefonische Kundenanfragen freundlich und professionell – sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch
- Sie unterstützen Kund*innen bei verschiedensten Anliegen rund um Produkte und Services im Finanzbereich
- Sie dokumentieren Gespräche und pflegen Kundendaten sorgfältig in die internen Systeme ein
- Sie kümmern sich um die Nachbearbeitung von Anliegen und sorgen für reibungslose Abläufe

Ihr Profil

- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- **und** Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie kommunizieren klar, empathisch und serviceorientiert – sowohl mündlich als auch schriftlich
- Der Umgang mit digitalen Tools fällt Ihnen leicht und Sie arbeiten zuverlässig und strukturiert
- Sie bringen die nötige Flexibilität mit, um im Schichtdienst zu arbeiten
- Eintragungsfreies Führungszeugnis

Was Sie erwartet:

- Eine umfassende Einarbeitung in Form einer fünfwöchigen Vollzeitschulung (Montag bis Freitag, 8:00–16:30 Uhr; an drei Tagen vor Ort)
- Im Anschluss erwartet Sie ein langfristiger Einsatz mit stabilen Rahmenbedingungen
- Arbeitszeiten im Schichtsystem von Montag bis Freitag von 07:00- 22:00 Uhr sowie am Wochenenden oder an Feiertagen von 08:00-20:00 Uhr
- Nach der Einarbeitung haben Sie die Möglichkeit, tageweise im Home-Office zu arbeiten
- Sie arbeiten in einem hilfsbereiten, professionellen Team mit klaren Prozessen und wertschätzender Kommunikation

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Marhold steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0441.350670-17 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42653

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung
Rieke Marhold
Cloppenburger Straße 9
26135 Oldenburg
rieko.marhold@timecon.de
Telefon: 0441.350670-17
www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

