

## Kennziffer 32274

Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt Ihrer Arbeit? Sie sind kommunikativ und möchten dies bei der Arbeit nutzen? Dann haben wir die passende Stelle für Sie!

Im Auftrag unseres Kunden, einem großen Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche, suchen wir einen motivierten

# Call Center Agent (m/w/d)

zur Inboundbetreuung im Versicherungsumfeld

Arbeitsort: Schwerin

### Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung
- Führung und Pflege der Kundenstammdaten im EDV System
- Selbstständige Klärung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Bearbeitung der Kundenkorrespondenz
- Sonstige administrative Aufgaben

### Ihr Profil

- Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen
- Sie sind gerne erste Ansprechperson bei Fragen und suchen stets die bestmögliche Lösung für Ihre Kunden
- Sie sind kommunikativ, aufgeschlossen und dienstleistungsorientiert
- Sie sprechen die deutsche Sprache fließend
- Sie bringen gute Microsoft Office Anwenderkenntnisse mit

### Ihre Perspektive

- Eine qualifizierte Einarbeitung
- Ein moderner Arbeitsplatz in einem festen Team
- Langfristiger Einsatz bei unserem Kunden mit Übernahmeoption

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Straatmann steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 040.47110379-8 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 32274

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nathaly Straatmann

Schauenburgerstraße 37

20095 Hamburg

nathaly.straatmann@timecon.de

Telefon: 040.47110379-8

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

