

## Kennziffer 34470

Sie arbeiten gerne im Team und sind stets motiviert die besten Lösungen erzielen? Sie sind technisch interessiert, haben eine Affinität für die Arbeit mit Kunden und arbeiten Service-orientiert?

Im Auftrag unseres Kunden, einem weltweit agierenden Unternehmen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# Bürokraft (m/w/d) - im Bereich Banken

in Voll- oder Teilzeit

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

Als **Kundenberater (m/w/d) im Bankenservice** sind Sie ein wichtiger Teil des Teams bei der Betreuung von Kunden einer namhaften Bank. Sie unterstützen das Team, indem sie den Kunden stets in den Mittelpunkt stellen, sich für ausgezeichneten Service begeistern und durch exzellente Lösungen neue Wege eröffnen.

### Ihre Aufgaben

- Betreuung von **Privatkunden** per **Email und Chat**
- **Erfassung** und Pflege von **Kundendaten, Stamm- und Bewegungsdaten**
- Klärung von **Kundenanfragen**, umfassende **Beratung der Kunden** bezüglich **Banking, Zahlungen** und zusätzlichen Produkten

### Ihr Profil

- **Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse** im Servicebereich in Wort und Schrift
- **Gute englische Sprachkenntnisse**
- **Service-orientiert**, hilfsbereit und freundlich im Umgang mit Kunden
- **Professioneller Kommunikationsstil** sowie dazugehörige Soft-Skills
- **Technisch interessiert** zusätzlich zu einer Begeisterung für Banking
- **Grundlegende PC-Kenntnisse** (Browser-Umgang, MS-Office), ausreichende Tastatur-Schreibleistung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unser Berater Herr Ksoll steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.

### timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Marcel Ksoll

Königsstraße 22-23

48143 Münster

marcel.ksoll@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de



Kennziffer 34470

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

