

## Kennziffer 39353

Unser Unternehmen hat sich vor mehr als 20 Jahren auf die Überlassung und Vermittlung von Personal spezialisiert und unterstützt seitdem renommierte und internationale Unternehmen bei der Personalbeschaffung. - Willkommen bei der timecon GmbH & Co. KG!

Für unseren Kunden suchen wir derzeit Kundenbetreuer im Bereich Reisen und Lifestyle. In dieser Funktion kümmern Sie sich um alle Belangen des Reisens. Im Kundendienst informieren und beraten Sie kompetent über Reiseangebote und nehmen gewünschte Buchungen und Reservierungen vor.

Wenn Sie mehr erfahren wollen bewerben Sie sich noch heute als

# Berater (m/w/d) für digitales Reisen und Lifestyle

mit Homeoffice-Optionen

Arbeitsort: Wilhelmshaven, Bremen, Oldenburg (Oldb)

### Aufgaben des Beraters (m/w/d) für digitales Reisen und Lifestyle

- Sie arbeiten mit Endkunden sowie mit Dienstleistern (Hotels, Fluggesellschaften) zusammen
- Sie übernehmen die fachlich kompetente Beratung von internationalen Kunden telefonisch sowie schriftlich
- Die Abwicklung und Bearbeitung von eingehenden Pauschal-, Flug- & Mietwagenbuchungen gehört ebenso in Ihr Aufgabengebiet
- Sie reservieren auf Wunsch der Kunden Restaurants und Hotels und übernehme hier auch die Angebotserstellung- und abwicklung
- Sie übernehmen die gesamte serviceorientierte Betreuung der Kunden hinsichtlich derer Kundenwünsche, Sonderreservierungen, Stornierungen, Umbuchungen und Überbuchungen

### Ihr Profil

- Sie haben bereits in der Kundenbetreuung erste Erfahrungen sammeln können
- Sie haben eine ausgeprägte Kundenorientierung und ein starkes Interesse an Reisetrends
- Sie haben Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache auf C1-Niveau
- Weitere Sprachkenntnisse vorteilhaft, aber kein Muss
- Sie können komplexe schriftliche Vorgänge schnell erfassen
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Kommunikationstalent
- Sie stehen auch für ausgedehnte Servicezeiten und einmal im Monat auch am Wochenende zur Verfügung
- Sie sind generell auch interessiert nach der Einarbeitung im Homeoffice zu arbeiten
- **Sie können die rund zwei-monatige Einarbeitungszeit vor Ort absolvieren**
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Tools

### Wir bieten:

- Anstellung in Voll- oder Teilzeit
- Bis zu 100% Homeoffice möglich nach der Einarbeitung
- Zuschüsse durch Wochenendarbeit
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 5 Wochen Jahresurlaub plus beliebige Ausgleichstage (je nach Stundenvolumen auf dem Arbeitszeitkonto)
- Obst und Getränke vor Ort beim Kunden



Kennziffer 39353



## Kennziffer 39353

- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Kein Verkauf und keine Akquise
- Diverse weitere Benefits

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.

### **timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

