

Kennziffer 42353

Kundenbetreuung per Telefon ist Ihre Leidenschaft? Der Tourismusbereich reizt Sie als Themengebiet dabei besonders? Erfahren Sie mehr und bewerben Sie sich bei uns als

Berater für die Kundenbetreuung (m/w/d) Travel-Bereich

Arbeitsort: Leipzig, Rostock

Wir suchen für unseren Kunden an den Standorten in Leipzig sowie in der Nähe von Rostock Kundenbetreuer vor Ort in einer langfristigen Anstellung

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beantwortung von Kundenanfragen rund um den Tourismus-Bereich
- Buchungsservice
- Stornierungen von Buchungen
- Nutzung interner Systeme zur Bearbeitung von Kundenanliegen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und langfristigen Kundenbindung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus, Reiseverkehr oder vergleichbar
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Bereich Flug- und Hotelbuchungen
- Sicherer Umgang mit Buchungssystemen Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie serviceorientiertes Handeln
- Sehr gute Deutschkenntnisse Wort und Schrift
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise – auch in stressigen Situationen

Wir bieten

- Eine intensive Einarbeitung **vor Ort**
- Teilzeit nach der Vollzeitschulung ab 30h möglich
- Attraktive Vergütung und Sonderleistungen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Ein motiviertes und hilfsbereites Team
- Arbeitszeitkonto
- Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld nach dem iGZ-Tarif

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Lairich steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-11 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 42353

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Nina Kristin Lairich

Olympiastraße 1

26419 Schortens

nina.kristin.lairich@timecon.de

Telefon: 04421.30039-11

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

