

## Kennziffer 29572

Sie stehen gerne im **Kundenkontakt** und arbeiten **serviceorientiert**?

**Dann haben wir genau den richtigen Job für Sie!**

Für unseren Kunden, ein namhaftes, international agierendes **Dienstleistungsunternehmen**, suchen wir ab sofort und längerfristig mehrere

# Backofficemitarbeiter (m/w/d)

im Banken- / Versicherungsbereich

Arbeitsort: Dortmund

### Ihre Aufgaben

- Sie sind für die **schriftliche Betreuung der Privatkunden** zuständig (keine Telefonie)
- Via **E-Mail und Chat** beraten Sie die Kunden im Bereich des **Account-Managements** wie bspw. Kartenaktivierung, PIN-Änderungen, etc.
- Zudem sind sie Ansprechpartner rund um die Themen **Zahlungsmöglichkeiten sowie Transaktionen**
- Die **Erfassung und Pflege** von Kundendaten, Stamm- und Bewegungsdaten gehört ebenso zu Ihren Aufgaben

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung wäre ideal, aber auch **Berufseinsteiger** sowie Quereinsteiger kommen infrage
- **Fließende Deutsch-** sowie gute **MS-Office-Kenntnisse** sollten Sie mitbringen
- Freude am Kontakt mit Menschen sowie eine kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit rundet Ihr Profil ab

### Was wir Ihnen bieten

- Einen **langfristigen Einsatz bei unserem Kunden**
- **Arbeitszeiten zwischen 08:00 und 21:00 Uhr**
- Die Möglichkeit, in **Vollzeit oder in Teilzeit** (ab 20 Stunden) zu arbeiten
- Eine enge und persönliche Betreuung

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden.

Unsere Beraterin Frau Stolte steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0251.208038-63 gerne zur Verfügung.



Kennziffer 29572

**timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Ann-Katrin Stolte

Bült 13

48143 Münster

ann-katrin.stolte@timecon.de

Telefon: 0251.208038-63

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

