

## Kennziffer 42740

Für unseren Kunden, ein innovatives Unternehmen im Bereich Telekommunikation, suchen wir motivierte Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Münster.

# Backoffice Supporter (m/w/d)

Arbeitsort: Münster (Westfalen)

### Das erwartet dich

- Flexible Arbeitszeitmodelle (Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent)
- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten (Homeoffice & Büro)
- Umfassende Einarbeitung und Schulungen
- Attraktive Vergütung mit Grundlohn und Bonusmöglichkeiten
- Ein freundliches und unterstützendes Arbeitsumfeld

### Dein Profil

- Freude an der Kommunikation mit Kunden und serviceorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Computer und Internetanwendungen
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

### Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden im Live-Chat
- Bearbeitung von Service-Anfragen zu Tarif-, Geräte- und Rechnungsangelegenheiten
- Unterstützung bei Kundenanliegen wie Reklamationen und Kündigungen per E-Mail
- Kundenorientierte Beratung zu aktuellen Angeboten und Aktionen

Wenn Du dich in diesem Profil wiederfindest, bist Du der ideale Kandidat (m/w/d) für uns und wir würden dich gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Du auch weitere interessante Stellenangebote findest.

Unsere Beraterin Frau Scharn-Adamczewski steht dir für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 04421.30039-12 gerne zur Verfügung.

### **timecon GmbH & Co. KG**

Personalberatung

Annika Scharn-Adamczewski

Olympiastraße 1

26419 Schortens

annika.scharn@timecon.de

Telefon: 04421.30039-12

www.timecon.de

Hier finden Sie unsere aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#).

